

# Datenschutzerklärung und Einwilligung

## Praxis Mameghani

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

### 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

BAG Mameghani

Theodor-Heuss-Platz 1 - 41460 Neuss

Tel: 02131 21075

### 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die wir oder andere Ärzte erheben. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen).

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung und Integrität sowie Vertraulichkeit.

### 3. Verarbeitung im Praxisverwaltungssystem

Wir nutzen zur Verwaltung Ihrer Patientenakte, Diagnosen, Befunde und Behandlungsvorgänge das Praxisverwaltungssystem Quincy der Firma FREY ADV GmbH als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Dieses System dient der:

- Dokumentation von Anamnese und klinischen Befunden
- Verwaltung von Behandlungen und Verordnungen
- Abrechnung mit Krankenkassen und Versicherungen
- Einhaltung ärztlicher Dokumentationspflichten

Die in unserem Praxisverwaltungssystem gespeicherten medizinischen Daten unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht und werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

#### 4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Gemäß der gesetzlichen Vorgaben des SGB V erfolgt ein Datenaustausch mit:

- Anderen Ärztinnen und Ärzten sowie Zahnärztinnen und Zahnärzten (mit Ihrer Einwilligung oder für Überweisungen/Befundanforderungen)
- Krankenhäusern und Fachkliniken
- Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten
- Krankenkassen und Kostenträgern (für Abrechnungs- und Genehmigungsvorgänge)
- Apotheken (für Rezepte und Wechselwirkungsprüfungen)
- Laboreinrichtungen
- Telematikinfrastruktur (eRezept, ePA, eAU)

Diese Übermittlungen erfolgen ausschließlich zu Zwecken der Behandlung, Abrechnung und auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder gesetzlicher Vorgaben.

#### 5. TERMINVERWALTUNG über dubidoc

Zur Terminverwaltung und Terminorganisation nutzen wir die Software dubidoc der Takuta GmbH. Die Takuta GmbH verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Im Rahmen der Terminverwaltung werden ausschließlich die für die Terminvergabe und Terminorganisation erforderlichen Daten verarbeitet. Hierzu können insbesondere folgende Daten gehören:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Versicherungsstatus
- Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, sofern hinterlegt)
- Patienten- bzw. Fallnummer
- Terminbezogene Informationen

Eine Übermittlung medizinischer Behandlungsdaten, Diagnosen, Befunde oder sonstiger Inhalte der Patientenakte an dubidoc erfolgt nicht. Diese Daten verbleiben ausschließlich in unserem Praxisverwaltungssystem und werden nicht an den Terminverwaltungsdienst übertragen.

Zwischen unserem Praxisverwaltungssystem und dubidoc werden ausschließlich terminrelevante Daten ausgetauscht. Die Kommunikation erfolgt über gesicherte und verschlüsselte Schnittstellen.

Die von dubidoc verarbeiteten Daten werden auf Servern innerhalb Deutschlands gespeichert. Die technische Infrastruktur wird von der Hetzner Online GmbH an deutschen Rechenzentrumsstandorten betrieben.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Terminverwaltung, Terminorganisation und Patientenkommunikation im Zusammenhang mit vereinbarten Terminen. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten.

Bitte beachten Sie auch die Informationen des Herstellers laut Website:

<https://www.dubidoc.de/datenschutzerklaerung>

## 6. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Patientendaten werden entsprechend der ärztlichen Aufbewahrungspflicht mindestens 10 Jahre ab der letzten Behandlung gespeichert. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten in der Terminverwaltung (dubidoc) werden nach Abschluss der Terminverwaltung und spätestens nach 2 Jahren gelöscht, sofern keine separaten Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

## 8. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

## 9. SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Unsere Praxis trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten:

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Zugriffskontrolle und Berechtigungsverwaltung
- Firewall und Antivirus-Systeme
- Regelmäßige Datensicherungen
- Datenschuttschulung für Mitarbeiter/innen
- Auftragsverarbeitungsverträge mit allen Dienstleistern

## 10. EINWILLIGUNG ZUR TERMINVERWALTUNG ÜBER dubidoc

Für die Vereinbarung von Terminen in unserer Praxis ist die folgende Einwilligung erforderlich:

Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Versicherungsstatus, Kontaktdaten, Patienten-/Fallnummer und Terminbezogene Informationen) zur Terminverwaltung über dubidoc (Takuta GmbH) verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass meine medizinischen Daten nicht an dubidoc übertragen werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ort, Datum:

Name:

Unterschrift Patient/in:

---

## 11. DATENSCHUTZERKLÄRUNG BESTÄTIGT ERHALTEN

Ich bestätige, dass mir diese Datenschutzerklärung erläutert wurde und ich eine Abschrift erhalten habe.

Ort, Datum:

Name:

Unterschrift Patient/in:

---



*Link zur digitalen Version der  
Datenschutzerklärung*